



# CARTA DEI DIRITTI AL PRONTO SOCCORSO

## 1 - Diritto alla presa in carico

Accesso al trriage e valutazione appropriata, tempi di presa in carico di chi accede coerenti con il codice assegnato, tempestive indicazione e informazione sui percorsi dei pazienti.

## 2 - Diritto alla dignità personale

Ogni soggetto che viene a trovarsi in situazioni di emergenza e urgenza ha il diritto a non subire riduzioni della dignità personale dovute a strutture inadeguate, carenze organizzative o comportamenti arbitrari.

## 3 - Diritto alla continuità dei percorsi di cura

Ogni individuo ha il diritto alla continuità delle cure attraverso l'interazione informativa tra MMG, strutture protette e PS.

Parimenti, dovrà essere garantito il successivo coordinamento per percorsi appropriati ospedalieri, domiciliari o in struttura protetta, nonché l'appropriatezza circa l'effettiva emergenza urgenza degli invii di pazienti dalle strutture protette al PS.

## 4 - Diritto alla prevenzione delle emergenze evitabili

Ad ogni paziente vengono garantiti percorsi di assistenza territoriale volti a limitare il ricorso al PS ai solo casi di reale emergenza e urgenza.

## 5 - Diritto alla informazione

Ogni individuo ha diritto ad accedere ad informazioni aggiornate circa organizzazione e tipologia dei servizi di emergenza sul territorio di competenza.

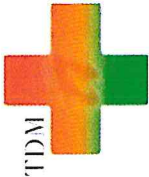
## 6 - Diritto alla competenza

Ogni individuo ha diritto ad avere cure e assistenza competenti, appropriate e rispondenti ai propri bisogni di salute.

## 7 - Diritto a tempi certi

Ogni individuo ha diritto a permanere in PS il tempo minimo indispensabile per i trattamenti di stabilizzazione e sollecito trasferimento ad un'ideale sistemazione.

Tribunale per i Diritti del Malato  
Ospedale Civile Cardinal Massaia - Asti



A.S.L. AT  
Azienda Sanitaria Locale  
di Asti

Asti 23 aprile 2018

Il Direttore generale ASL AT

Ida Grossi

Il coordinatore Cittadinanzattiva Asti

Tiziana Valente

